



Een verzekerde garantie op producten en diensten, die de bij SGT aangesloten timmerfabrieken leveren, zorgt ervoor dat maximale zekerheid wordt gegeven aan de eindgebruiker.

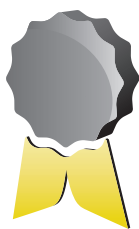
Dat is dé SGT-garantie



# Verzekerde garantie voor eigenaren

De bij de Stichting Garantie Timmerwerk (SGT) aangesloten bedrijven onderscheiden zich door het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten/elementen. Daar is eigenlijk niets bijzonders aan vinden zij zelf. De kwaliteit, die door de timmerfabrikant wordt geleverd, is hoog en daarmee prima te garanderen met de SGT-verzekerde garantie\* (verderop in dit document 'SGT-garantie' genoemd). Onder SGT-garantie vallen: kozijnen, ramen, deuren en binnenspouwbladen. De bij SGT aangesloten bedrijven zijn ook lid van de Nederlandse Branchevereniging voor de Timmerindustrie, het platform waar technische zaken en innovaties worden gedeeld. Deze combinatie zorgt ervoor dat de noviteit en de kwaliteit van de producten, geleverd door een SGT-aangeslotene, tot de absolute top van de markt behoren.

\*) Deze garantie is onderdeel van een verzekerde garantie. De omvang, inhoud en aard van de verzekeringsdekking is afhankelijk van de individuele polis van de timmerfabrikant.



6 jaar garantie uit te breiden tot 10 jaar in combinatie met een bouwplaatsinspectie



Het product is voorzien van een voorlaksysteem, op de bouwplaats moet de eindafwerking binnen 18 maanden aangebracht worden





## CONCEPT II:

# Bouwfasebestendig product

Het Bouwfasebestendig product wordt, voorzien van een voorlaksysteem, afgeleverd. Het voorlaksysteem wordt onder geconditioneerde en gecertificeerde omstandigheden in de timmerfabriek aangebracht. Hierdoor is het product bestand tegen weersinvloeden tijdens het ruwbouwproces. De timmerfabrikant levert het Bouwfasebestendig product, inclusief verwerkingsvoorschriften, af op

de bouwplaats en geeft 6 jaar SGT-garantie op het product. Conform de verwerkingsvoorschriften plaatst, beglaast en lakt het bouwbedrijf de producten af. Dit geheel onder zijn verantwoordelijkheid. Tijdens de oplevering wordt aan de gebouweigenaar informatie overhandigd, waarin beschreven staat op welke wijze met het product moet worden omgegaan.

## Welke invloed heeft Concept II: Bouwfasebestendig product op onderhoud?

De werkzaamheden op de bouwplaats worden in dit Concept uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van het bouwbedrijf. Deze werkzaamheden, zoals het plaatsen, beglazen en aflakken, zijn niet gecertificeerd en de

kwaliteit zal afhangen van het vakmanschap van het bouwbedrijf en de kwaliteit van de door het bouwbedrijf gebruikte producten. Dit bepaalt dus ook voor een zeer groot gedeelte de onderhoudsvrije periode van het product.

### Mogelijkheid verhogen SGT-garantie op kozijnen en ramen in Concept II: Bouwfasebestendig product naar 10 jaar

Het is mogelijk 10 jaar SGT-garantie te verkrijgen op een product geleverd in Concept II: Bouwfasebestendig product. Het project dient dan door de timmerfabrikant te worden aangemeld bij de Stichting Garantie Timmerwerk. Op deze projecten zal steekproefsgewijs een bouwplaatsinspectie plaatsvinden door een onafhankelijk expertisebureau. Dit bureau zal controleren of de producten door het bouwbedrijf zijn gemonteerd en afgewerkt volgens de verwerkingsvoorschriften.

### 10 jaar SGT-garantie op Concept II: Bouwfasebestendig product

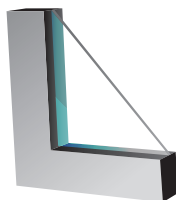
De bouwplaatsinspectie is eigenlijk een "check" die wordt gedaan door een onafhankelijk expertisebureau. De expert beoordeelt op de bouwplaats of het product conform de verwerkingsvoorschriften is gemonteerd en afgewerkt. Van deze expertise wordt aan de hand van een "checklist" een rapportage opgesteld. In het rapport worden eventueel geconstateerde tekortkomingen gemeld en toegelicht. De timmerfabrikant van het product en het bouwbedrijf ontvangen een exemplaar van de rapportage en worden op deze manier geïnformeerd over eventueel geconstateerde tekortkomingen. Wanneer geen tekortkomingen zijn waargenomen, geldt een garantieperiode van 10 jaar. Indien dit wel het geval is, wordt het bouwbedrijf in de gelegenheid gesteld corrigerende maatregelen te nemen. Afhankelijk van de kwaliteit van de genomen corrigerende maatregelen kan eventueel alsnog 10 jaar SGT-garantie worden afgegeven. De expertise neemt niet de verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden over van het bouwbedrijf, maar is bedoeld om eventuele tekortkomingen vooraf te identificeren, zodat maatregelen kunnen worden genomen om toekomstige schade te voorkomen.



10 jaar garantie op het volledige product, dus inclusief beglazingssysteem, aflakstelsel en montage



Het product is fabrieksmatig voorzien van een volledig aflakstelsel, op de bouwplaats hoeft geen eindafwerking meer worden aangebracht.



Het glas wordt volledig door, of onder verantwoordelijkheid van, de timmerfabrikant geplaatst



De montage van het kozijn / afhangen van de deur wordt door, of onder verantwoordelijkheid van, de timmerfabrikant uitgevoerd



## CONCEPT III:

# Industrieel eindproduct

Het Industrieel eindproduct wordt fabrieksmatig voorzien van een volledig aflakstelsel waarbij uitsluitend industriële, kwalitatief hoogwaardige, producten worden gebruikt. Naast het volledige aflakstelsel worden ook alle montagewerkzaamheden, zoals het plaatsen van glas en het monteren van hang- en sluitwerk in de fabriek uitgevoerd. Het volledige fabricageproces vindt aantoonbaar plaats onder geconditioneerde en gecertificeerde omstandigheden. De montage van het product gebeurt in een zo laat mogelijk stadium van het bouwproces, hierdoor loopt het product veel minder risico op

beschadigingen en staat het product niet langdurig bloot aan weers- en bouwinvloeden. Voor het uitvoeren van alle genoemde werkzaamheden onder SGT-garantie moet de timmerfabrikant Concept III-gecertificeerd zijn. Het certificaat, KOMO®-attest-met-productcertificaat, wordt toegekend door een onafhankelijke certificatie-instelling, die controles uitvoert zowel in de fabriek als op de bouwplaats. Op basis van het KOMO®-attest-met-productcertificaat voor Concept III is het de timmerfabrikant toegestaan een SGT-garantie van 10 jaar af te geven op het Industrieel eindproduct.

### Welke invloed heeft Concept III: Industrieel eindproduct op onderhoud?

Doordat alle werkzaamheden aantoonbaar gecontroleerd en onder verantwoordelijkheid van de timmerfabrikant plaatsvinden, is de startpositie van het product

optimaal. Afhankelijk van de detaillering en ligging van het gebouw, zijn onderhoudsvrije perioden tot 10 jaar mogelijk.

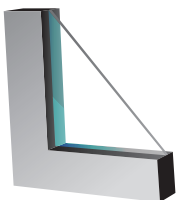




10 jaar garantie op het volledige product, dus inclusief beglazingssysteem, aflakstelsel en montage



Het product is fabrieksmatig voorzien van een volledig aflakstelsel, op de bouwplaats hoeft geen eindafwerking meer worden aangebracht



Het glas wordt volledig door, of onder verantwoordelijkheid van, de timmerfabrikant geplaatst



De montage van het kozijn / afhangen van de deur wordt door, of onder verantwoordelijkheid van, de timmerfabrikant uitgevoerd



Het totale onderhoud wordt voor een bepaalde periode door de timmerfabrikant overgenomen



## CONCEPT IV: Totaalplan

Het Totaalplan omvat een volledig afgelakt, beglaasd en afgemonteerd eindproduct dat door of onder de verantwoordelijkheid van de timmerfabrikant wordt geplaatst (zoals in Concept III: Industrieel eindproduct). In Concept IV Totaalplan wordt naast de levering van een Industrieel eindproduct het totale onderhoud voor een bepaalde periode door de timmerfabrikant overgenomen. In het Totaalplan wordt de timmerfabrikant vaak al in een zeer vroeg stadium bij het ontwerpproces betrokken. In dit proces

wordt een beroep gedaan op de kennis en kunde van de timmerfabrikant, zodat door de afnemer of eindgebruiker verantwoorde keuzes kunnen worden gemaakt met betrekking tot houtsoort, detaillering en afwerking. Het doel hiervan is het leveren van maatwerk voor de specifieke situatie van de woning of het gebouw. Hierdoor kunnen kosten worden bespaard tijdens de bouw- én gebruiksfase en kunnen vergaande afspraken worden gemaakt met betrekking tot de exploitatiekosten.

### Welke invloed heeft Concept IV: Totaalplan op onderhoud?

Doordat in Totaalplan maatwerk wordt geleverd, is het product in staat optimaal te presteren. Het totale onderhoud wordt door de timmerfabrikant voor een vooraf overeengekomen periode overgenomen. De eigenaar wordt hiermee ontzorgd en

krijgt een hoge mate van zekerheid op toekomstige exploitatiekosten. Naast inzicht in de exploitatiekosten en een ontzorgt proces, krijgt de afnemer of eindgebruiker 10 jaar SGT-garantie.








# Zekerheid in verschillende vormen

De zekerheid op kwaliteit en zelfs ook op verruimde onderhoudsintervallen kan worden verhoogd door een 10-jarige SGT-garantie op te nemen in het bestek. De 10-jarige SGT-garantie kan op drie manieren worden verkregen, namelijk bij een product afgeleverd in Concept II (Bouwfasebestendig product in combinatie met een bouwplaatsinspectie), Concept III (Industrieel eindproduct) en Concept IV (Totaalplan).

De SGT-aangeslotenen leveren een kwalitatief hoogwaardig product. Daarnaast willen SGT-aangeslotenen, wat zekerheid betreft, ook voldoen aan de wensen van de afnemer en de eindgebruiker. Om goed in te spelen op deze wensen introduceert Stichting Garantie Timmerwerk verschillende vormen van

garantie. Dit stelt de afnemer of eigenaar in staat een passende keuze te maken. Ondanks de aangeboden keuzemogelijkheden geeft de timmerfabrikant de voorkeur aan levering van een product in minimaal Concept III (Industrieel eindproduct), waarmee de afnemer én de eindgebruiker volledig worden ontzorgd.

					
<b>Concept II:</b> Bouwfase bestendig product	6 jaar garantie (uit te breiden tot 10 jaar*)	afwerking met voorlak- systeem			
<b>Concept III:</b> Industrieel eindproduct	10 jaar garantie*	aflak- systeem	inclusief beglazing	inclusief montage op de bouw	
<b>Concept IV:</b> Totaalplan	10 jaar garantie*	aflak- systeem	inclusief beglazing	inclusief montage op de bouw	inclusief onderhoud

\*op deuren en binnenspouwbladen wordt maximaal 6 jaar SGT-garantie afgegeven.



Bezoek onze website voor meer informatie  
of neem contact met ons op.

<b>Stichting Garantie Timmerwerk</b>	t	035 678 1272
Postbus 24	f	035 694 4910
1400 AA Bussum	i	<a href="http://www.sgtonline.nl">www.sgtonline.nl</a>
	e	<a href="mailto:info@sgtonline.nl">info@sgtonline.nl</a>

201204-09

